

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和3年2月26日

事業所名: あゆみ

保護者等数(児童数)30名(世帯数25)

回収数 25

割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所 の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮 が適切になされているか	25	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっ ているか	25	0	0	0		
適切な支 援の提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され た上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	25	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援 (本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支 援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が 設定されているか	25	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0		
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されている か	23	1	0	1		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害 のない子どもと活動する機会があるか	14	4	4	3		関係機関との情報交換は 実施しているが、園児の交流 は今後検討していきたい。
保護者へ の説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされ たか	25	0	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき 作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされたか	24	1	0	0		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニングiv等)が行われているか	25	0	0	0		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども の健康や発達の状況、課題について共通理解がで きているか	25	0	0	0		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	25	0	0	0		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等に より保護者同士の連携が支援されているか	23	1	1	0		今年度は感染症の関係で 交流会など実施することが できなかった。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	25	0	0	0		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされているか	25	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評 価の結果を子どもや保護者に対して発信されている か	22	2	0	1		自己評価の結果をホーム ページで公開していること を伝えていきたい。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	2	0	0		マニュアルを作成し毎月避難訓練を実施している。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	0		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0		
	23	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	こまやかな心配りに感謝しております。いつもありがとうございます。ございます。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。