

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 わかば園		公表日		2026年2月27日			
			利用児童数		20			
			回収数		19			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1	・思い切り走り回っています。	子ども達がのびのびと過ごせる環境設定に努めています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19				・1対1で常に向き合っています。 ・担当の先生以外にも+aの先生もいらっしやるので、十分だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1		2	・できていると思います。子どもは訓練部屋との違いはわかっているかは微妙ですが、どっちも遊ぶ部屋と思っている。	駐車場から玄関（スロープ）までの安全な行き来を保護者の方にご協力いただいています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18		1		・なっていると思います。	整理整頓・こまめな消毒等を行い、心地よく過ごせる環境づくりに努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・毎日課題を設定して活動内容を決めて頂いていると思います。 ・もう少し専門的な支援（STとか）を受けられる回数を増やしてほしい。 ・合っていると思います。	専門的な支援（ST等）を受けられる回数を増やせるよう検討していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・私たちが気づいていないところを配慮されて作成されていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1	・子どもの成長に合わせた計画内容になっていると思います。	アセスメントや個別訓練を踏まえて活動内容や関りを実践しています。家族支援の取り組みを考えていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・されていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				・最近で気になるところにも柔軟に対応して頂いていると思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1	2	5	・わかば園を通してだとあまりないと思います。	保護者へ分かりやすいように広報の仕方を工夫していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・ありました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				・説明されていると思います。	個別支援計画の説明をし、今後の課題について振り返りをしています。具体的に説明をし随時確認をするようにしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				・なかなか参加は出来ませんが、情報はもらっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19				・毎回報告があるので。その日できた事、家でできる事を共有してもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				・毎回報告があるので。その日できた事、家でできる事を共有してもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				・毎回報告があるので、その日できた事、家でできる事を共有してもらっています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4		6	・参加できていないだけかもしれませんが、ただ、通所の際に他の保護者の方たちと話ができるのでそれだけで充分です。	OB交流会を開催しました。更に保護者同士の交流や家族支援の機会がもてるよう検討していきます。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19				・いつも相談にのってもらっています。その都度、課題の中に取り入れてもらったりしています。 ・いつでも相談しやすい環境だと思います。	相談等に関しては、その時や後日、専門療法士と相談しお返事をするなど、対応できるように努めます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				・毎回通所の度に報告を頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2		2	・私が見れていないだけでされていると思います。 ・SNSにあがってこない為。	園だよりやホームページ・インスタグラムにて発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				・留意していると思います。	個人情報に記載されている書類等は、すべて鍵付き書庫に保管しています。入園時の重要事項説明時に丁寧に説明するよう努めます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			2	・防犯・避難訓練は定期的を実施されていると思います。	入園の際、各マニュアルが策定されている事、訓練が行われている事をお伝えしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	・防犯・避難訓練は定期的を実施されていると思います。	毎月避難訓練を実施、また年に2回、消防署の指導のもと、総合消火避難訓練を行い参加していただいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	・支援されていると思います。	定期的に行われている訓練について、お便りや掲示等で発信していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			3	・活動中にぶつかけたり、こけたりした時にすぐに報告して下さっていると思います ・まだ聞いたことがない為。	事故や怪我等発生した際は、迅速にご連絡するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				・友達や先生に会えるのを毎回楽しみにしています。 ・怖がって泣くことはなかった。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			・毎回楽しんで通所しています。 ・いつも楽しみにしています。 ・園に行く日はいつもより早く起きてソワソワしています。	楽しみに通園してもらえよう、工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・出来ることが、確実に増えていっていると ・先生方にいつも感謝です。	より支援に満足していただけるよう努めていきます。